

**«УТВЕРЖДЕНО»**

**Генеральный директор ООО «ТЕХНОФОР»**

**Н. А. Филаретов**

**24 апреля 2023 г.**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в туристическом комплексе "Дом рыбака и охотника" (Усадьба Лускала)**

Настоящее положение разработано с учётом требований и рекомендаций «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.97 (в редакции постановления правительства РФ №№ 1104,693,49) и закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (в редакции от 05.12.2022)

#### **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Под понятием "туристический комплекс" следует понимать: территорию туристического комплекса, включая гостевые дома (коттеджи), административные и хозяйственные постройки и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.

1.2. Под понятием "гость туристического комплекса" следует понимать лицо, находящееся на территории туристического комплекса, пользующееся услугами туристического комплекса, включая услуги по проживанию.

1.3. Под понятием "посетитель туристического комплекса" следует понимать лицо, находящееся на территории туристического комплекса, пользующееся услугами туристического комплекса, без услуги по проживанию, на основании заполняемой в обязательном порядке регистрационной карты гостя туристического комплекса с пометкой «Посетитель», являющейся основанием правомерного нахождения на территории туристического комплекса.

1.4. Под понятием "оказанная услуга" следует понимать действие, произведенное сотрудниками туристического комплекса по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом "О защите прав потребителей" и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

1.5. Под понятием "не оказанная услуга" следует понимать не выполнение сотрудниками туристического комплекса взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.

1.6. Под понятием "не в полной мере оказанная услуга" следует понимать услугу, которая была оказана не вовремя или с какими-либо отклонениями от заявленных характеристик.

1.7. Под понятием "грубое нарушение правил проживания на базе отдыха" следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя препятствует администрации туристического комплекса и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей туристического комплекса или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, гостей или посетителей туристического комплекса, а также нарушает нормы законодательства РФ.

1.8. Размещение в туристическом комплексе, также как и оформление регистрационной карты гостя производится только на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, заграничный паспорт, свидетельство о рождении — для детей до 14 лет, временное удостоверение личности на время оформления паспорта, военный билет для военнослужащих и офицеров запаса, удостоверение личности военнослужащего, паспорт моряка).

## **2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ.**

2.1. При заезде в туристический комплекс гость должен иметь при себе:

- документ, удостоверяющий личность,
- документ с подтверждением оплаченных услуг,
- сменную обувь,
- медикаменты для личного использования,
- средства личной гигиены,
- репелленты (вещества отпугивающие насекомых).

2.2. Размещение гостей туристического комплекса осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.8 положения «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ». Сотрудник туркомплекса выписывает регистрационную карту гостя с указанием ФИО гостя, даты заезда-выезда, номера коттеджа и др. данными (Приложение 1).

2.3. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденным тарифам в рублях РФ.

2.4. Форма оплаты - наличный и безналичный расчёт.

2.5. В стоимость проживания в коттедже входят следующие услуги:

- пользование камином (две вязанки дров),
- холодильником,
- кухонным оборудованием,
- аудио-видео аппаратурой,
- мангалом (две вязанки дров),
- место для парковки (коттедж №2 - 4 места, коттедж №3 - 3 места, коттедж №5 - 2 места, коттедж №10 - 1 место),
- пользование медицинской аптечкой,
- предоставление ниток, иголок при необходимости,
- уборка персоналом помещений 1 раз в 3 дня со сменой постельного белья и полотенца,
- уборка в сауне ежедневно (по заказу).

2.6. По просьбе гостя в коттедже может предоставляться дополнительное место, при наличии такой возможности.

2.7. За дополнительную плату по желанию клиента туристический комплекс оказывает дополнительные услуги. Полную информацию об услугах туристического комплекса можно получить у персонала или на сайте туркомплекса.

2.8. Запрещается проживание в коттеджах с домашними животными, за исключением собак и только по предварительному согласованию с администрацией. В случае проживания с собакой гость оплачивает услугу дополнительной дезинфекционной уборки помещений.

2.9. Время заезда – 14.00. Время выезда – 12.00. Режим работы администрации – с 10.00 до 20.00.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ТУРКОМПЛЕКСА.**

3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям туристического комплекса оплаченные услуги.

3.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.

3.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях туристического комплекса.

3.4. Не проводить шумных мероприятий на территории туристического комплекса, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 23 часов.

3.5. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей туристического комплекса об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в коттедже, на объектах инфраструктуры туристического комплекса, других недостатков оказанной услуги.

3.6. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в коттедже и невозможности устранения данной проблемы, Исполнитель предлагает гостю замену коттеджа не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, Администрация вправе отказаться от исполнения обязательства по возмездному оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.

3.7. В случае непоступления авансового платежа на счёт организации в течение трёх банковских дней предварительное бронирование может быть аннулировано.

3.8. Плата за проживание в коттеджах взимается в соответствии с единым расчётным часом – 12 часов текущих суток.

В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- Не более 6 часов после расчетного часа (с 12 до 18 часов) – почасовая плата (1/24 от суточного тарифа в час);
- От 6 до 12 часов после расчетного часа (с 18 до 6 часов) – плата за половину суток;

- При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчётного часа.

3.9. Исполнитель предоставляет без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- Пользование медицинской аптечкой
- Дрова для мангала и камина (две вязанки дров для мангала и две - для камина);
- Парковочные места для личного автотранспорта (см. п. 2.5);

3.10. Гость туристического комплекса вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги и возместив Исполнителю расходы, произведенные им в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

3.11. Исполнитель осуществляет предварительное бронирование коттеджа путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, а также сети Интернет, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от гостя. Бронирование подтверждается после получения авансового платежа.

3.12. При опоздании гостя более чем на сутки бронирование коттеджа аннулируется.

#### **4. ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА.**

4.1. Посетитель туристического комплекса может пользоваться всеми услугами туристического комплекса в установленном режиме работы объектов Исполнителя интервале, кроме услуги по проживанию.

4.2. Гости и посетители могут получать информацию по работе объектов туристического комплекса и производить предварительный заказ услуг.

4.3. Гость туристического комплекса имеет право проводить на территорию туристического комплекса лиц, посещающих гостя туристического комплекса, с обязательной регистрацией, заполняя регистрационную карту гостя с пометкой «Посетитель туристического комплекса», при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Нахождение посетителей на базе отдыха разрешается с 9-00 до 23-00.

4.4. Гости и посетители могут обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.

4.5. Гости и посетители могут отказаться от участия в анимационных конкурсах и развлекательных программах, проводимых артистами или персоналом туркомплекса.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА.**

5.1. В период нахождения на базе отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей туристического комплекса от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Исполнителя.

5.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры туристического комплекса.

5.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах туристического комплекса.

5.4. Соблюдать правила безопасности на воде.

5.5. Соблюдать правила безопасности в лесу.

5.6. В период с 23 часов вечера до 09 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям туристического комплекса.

5.7. Производить предоплату за проживание в течение трех банковских дней с момента выставления счёта.

5.8. Беречь имущество туристического комплекса, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.

5.9. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Администрацию туристического комплекса. В случае 100% загрузки коттеджей туристический комплекс имеет право отказать в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае покинуть коттедж к моменту наступления расчётного часа.

5.10. При выходе из коттеджа проживающий обязан закрыть окна, водоразборные краны; выключить свет, телевизор, потушить камин.

5.11. При выезде из коттеджа:

- сдать жилое помещение и ключи администратору;
- передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество комплекса;
- заплатить штраф, если были нарушены правила проживания или нанесён вред имуществу туристического комплекса;
- покинуть коттедж не позднее 12 ч. 00 мин., если аренда не была продлена заранее (за час до окончания).

5.12. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 часа проинформировать Администрацию. В случае поступления информации о преждевременном выезде менее чем за сутки туристический комплекс оставляет за собой право удержания суммы в размере суточной стоимости.

5.13. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он представляет опасность для окружающих,

обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ).

5.14. Отказ гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него даёт основание Исполнителю прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

## **6. НА ТЕРРИТОРИИ ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

6.1. Брать с собой ключ от коттеджа или номера при отъезде с территории туристического комплекса.

6.2. Передавать посторонним людям ключ от коттеджа или номера. В случае потери ключа от коттеджа или номера гость обязан немедленно сообщить об этом персоналу туркомплекса.

6.3. Оставлять в коттедже посторонних лиц в своё отсутствие.

6.4. Курить в коттеджах и других помещениях.

6.5. Употреблять наркотические средства.

6.5. Переставлять мебель в коттедже.

6.7. Выносить из коттеджа мебель, посуду и другое оборудование.

6.8. Находиться в коттедже в одежде и с предметами, которые могут испачкать постельные принадлежности, мебель, оборудование и помещение.

6.9. Хранить спортивный (лыжи, лыжные палки) и рыболовный (ледобуры, пешни, удочки, спиннинги) инвентарь в жилых комнатах без специальных чехлов.

6.10. Прислонять спортивный и рыболовный инвентарь к стенам и оборудованию коттеджа.

6.11. В коттеджах проводить процедуру обработки лыж с использованием мазей, парафина и пр.

6.12. Катание на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории туристического комплекса.

6.13. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

6.14. Разведение костров в непредусмотренных для этого местах.

6.15. Мойка автотранспорта на территории туристического комплекса.

6.16. Без специального разрешения администрации туристического комплекса осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории базы. Под коммерческой понимается любая съёмка, осуществляемая не для личных бытовых целей.

6.17. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по

требованию Администрации туркомплекса. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

6.18. Ходить в коньках по территории базы.

6.19. Готовить еду на/в камине.

6.20. Переносить посуду в другие коттеджи, строения или места отдыха туркомплекса.

6.21. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории туркомплекса.

6.22. Купаться в пожарных водоёмах и местах отмеченных знаками «Купаться запрещено».

6.23. Администрация туристического комплекса имеет право при нарушении гостями порядка проживания прекратить предоставление услуг, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

7.1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя туристического комплекса, Администрация туркомплекса имеет право прекратить оказание услуг немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видео- фиксацию нарушений.

7.2. В случае прекращения оказания услуг в соответствии с п. 7.1., возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, гостю или посетителю туристического комплекса осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Все вещи и документы, забытые в гостевых домах (коттеджах), передаются в Администрацию. Администрация принимает меры по их возврату. Если владелец ценной вещи или документа не найден или не известен, администрация обязана заявить о находке в органы внутренних дел или орган местного самоуправления. Вещи и документы хранятся в Администрации туркомплекса.

7.4. В Администрации находится книга жалоб и предложений. Все жалобы рассматриваются незамедлительно (в течение часа), но не позднее 10 дней со дня предъявления жалобы.

7.5. Гость или посетитель туристического комплекса в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества туркомплекса, а также несёт ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания в туристическом комплексе.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПРАВА ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА.**

8.1. Гость или посетитель туристического комплекса, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

8.2. Гость или посетитель туристического комплекса вправе прекратить пользоваться услугами и потребовать полного возмещения убытков, если Администрация в установленный срок не устранила указанные недостатки.

8.3. Требования гостя или посетителя туристического комплекса об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных прекращением предоставления услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.4. Гость или посетитель туристического комплекса вправе потребовать также полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).

8.5. Администрация туркомплекса в соответствии с законодательством Российской Федерации несёт ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя или посетителя туристического комплекса вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав потребителя.

8.6. Администрация не несет ответственность за утерю багажа и личных вещей гостя или посетителя туркомплекса, сохранность их денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев.

8.7. Администрация не несёт ответственности за противоправные действия других гостей или посетителей комплекса и третьих лиц, также как и за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине гостя или посетителя комплекса во время его пребывания на территории туристического комплекса «Дом рыбака и охотника».

## **9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.**

В соответствии с Законом Российской Федерации № 69 от 21.12.1994г. «О пожарной безопасности», на основе «Правил противопожарного режима в Российской Федерации» (утв. постановлением Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. № 390 с изменениями и дополнениями от: 17 февраля, 23 июня 2014 г., 6 марта, 10 ноября 2015 г., 6 апреля 2016 г.), Правилами пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03), утверждёнными приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18 июня 2003 г. № 313, нормативно-технических, нормативных и других документов, содержащих требования пожарной безопасности, исходя из специфики пожарной опасности зданий, сооружений, технологических процессов устанавливаются следующие



правила пожарной безопасности на территории туристического комплекса «Дом рыбака и охотника» которые неукоснительно должны соблюдать гости и посетители территории туристического комплекса.

9.1. Находящиеся на территории туристического комплекса «Дом рыбака и охотника» граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала туристического комплекса, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории туркомплекса граждан при пожаре.

9.2. При регистрации под роспись ознакомиться с данными правилами пожарной безопасности.

9.3. В помещениях туристического комплекса «Дом рыбака и охотника» вывешены планы эвакуации, в соответствии с которыми находящиеся в помещениях граждане должны покинуть помещение в случае пожара.

9.4. В помещениях туристического комплекса «Дом рыбака и охотника» запрещается:

- Курить;
- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- Пользоваться неисправными или самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
- Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители («жучки»);
- Хранить взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.

9.5. На территории туристического комплекса «Дом рыбака и охотника» запрещается:

- Курить и разводить костры вне специально оборудованных для этого мест;
- Поджигать сухую траву;
- Пользоваться пиротехникой.

9.6. Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением первичных средств пожаротушения.

9.7. РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- Не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов, запрещается хранить их под прямыми лучами солнца;
- Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;
- При пользовании сауной, парной, камином, печью соблюдать правила их эксплуатации.

9.8. При возникновении пожара, необходимо:

- Сообщить о возгорании администратору;

- Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- По возможности, уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

## **10. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ.**

### **10.1. РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- Строго придерживаться общепринятых правил поведения на воде;
- Соблюдать «Правила Плавания по Внутренним Водным Путям (ПШВВП) России», утверждённые Приказом Минтранса России №129 от 14 октября 2002 г.;
- Соблюдать «Правила рыболовства для Западного рыбохозяйственного бассейна», утверждённые Приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации (Минсельхоз) №427 от 06.11.2014г. (за нарушение любой статьи Правил рыболовства выносятся административное наказание в виде штрафа от 2000 до 5000 рублей);
- Исполнять указания госинспекторов рыбоохраны.

### **10.2. НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- Оставлять на воде детей без присмотра;
- Подплывать к моторным и парусным судам и лодкам;
- Прыгать с неприспособленных сооружений в воду;
- Загрязнять и засорять акваторию;
- Купаться в состоянии алкогольного опьянения;
- Купать животных в непосредственной близости с отдыхающими;
- Подавать крики ложной тревоги;
- Спускать на воду водный мотоцикл в местах, где сосредоточено наибольшее количество отдыхающих;
- Приближаться на водном мотоцикле к купающимся на расстоянии менее чем 100 метров;
- Купаться во время шторма.

## **11. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ЛЕСУ.**

### **11.1. РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- Соблюдать правила пожарной безопасности;
- При передвижении по лесу и траве носить закрытую обувь;
- Остерегаться змей;
- Каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей;
- Не оставлять детей без присмотра.

### **11.2. НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- Гулять в одиночку;
- Пить воду из лесных водоемов;
- Употреблять в пищу незнакомые плоды и растения;
- Подбирать лежащие на земле шкуры или скелеты животных.

## **12. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ/ПАРНОЙ.**

### **12.1. РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- Перед посещением сауны/парной примите душ, но без мыла или геля, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания.
- Не стоит также мыть голову, чтобы в сауне/парной не произошел перегрев головы.
- Первый раз не стоит находиться в сауне/парной более 10 минут.
- Войдя в сауну/парную впервые, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем горячее пар).
- Не разговаривайте. Дышите медленно через нос (а не через рот!). Если вам горячо дышать, прикройте нос ладонями.
- Если вы лежите, то, перед тем как покинуть сауну, посидите пару минут.
- После выхода, охладите тело в душе.
- Сауну/парную можно посещать в несколько заходов. Каждый заход должен длиться минимум 7 – максимум 15 минут. После процедуры следует отдохнуть столько же времени, сколько вы находились в сауне – это поможет восстановить нормальную деятельность сердечно-сосудистой системы. В это время можно выпить сок, чай, квас или травяной отвар.
- В сауне/парной лучше не принимать пищу.
- Соблюдайте правила гигиены! При посещении сауны/парной с собой нужно взять тапочки, халат или килт, полотенце.

### **12.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Приносить с собой в сауну/парную алкогольные напитки.
- Курить в сауне/парной.
- Вход в сауну/парную лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!

- Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста в сауне/парной без присмотра взрослых;
- Посещать сауну/парную лицами с противопоказаниями: злокачественные новообразования, как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
- Использовать моющие средства в стеклянной таре;
- Лить масляные и другие вещества на электрические тэны;
- Распылять в сауне/парной аэрозольные жидкости;
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

12.3. Недобросовестным и нарушающим правила посещения сауны/парной клиентам Администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования сауной/парной, а также вынужденном удалении посетителя из сауны денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

### **13. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ КАМИНА/ПЕЧИ.**

#### **13.1. РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- Прежде чем затопить камин/печь, полностью откройте все заслонки и проверьте отсутствие обратной тяги. Очистите все каналы и колосниковую решетку от наличия твердых продуктов горения. В холодном дымоходе может образоваться пробка воздуха, ее удаляют простым способом, уложив бумагу и поджигая ее.
- Обычно для топки камина/печи используются традиционные дрова, лучше всего, твердых лиственных пород. Мягкая древесина может вызвать задымление отапливаемого помещения, а хвойные дрова «стреляют» опасными искрами.
- Отрегулируйте тягу. Тяга отвечает за подачу воздуха, необходимого для процесса горения дров в топке. О силе тяги может рассказать цвет пламени. Так, белый оттенок свидетельствует об избытке тяги, темно-красный – ее недостатке.
- Быстро и осторожно подкладывайте по два – максимум, три полена, стараясь не вызвать задымления помещения дома. Не стоит укладывать дрова слишком плотно, так как воздух, нужный для сжигания, просто-напросто не будет поступать к топливу и древесина потухнет, вызвав поступление дымовых газов в жилище. Дрова должны занимать примерно одну треть топливной камеры.

#### **13.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- складировать топливо непосредственно перед топкой камина/печи;
- сушить на камине/печи обувь, одежду и др.;
- пользоваться камином/печью при отсутствии тяги;
- эксплуатировать камин/печь при неисправности дымохода;
- перекрывать дымоход до полного сгорания топлива в топке;
- растапливать камин/печь горючими или легковоспламеняющимися жидкостями;
- сжигать в камине/печи мусор;
- оставлять растопленный камин/печь без присмотра;
- удалять золу и угли из неостывшего камина/печи;

- применять дрова, длина которых превышает размеры топки;
- переполнять топку топливом;
- перегревать камин/печь;
- использовать камин/печь в непрерывном режиме;
- заливать огонь водой;

13.3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать в качестве топлива:

- сырые дрова (с влажностью свыше 18 %);
- остатки изделий, имеющих лакокрасочное покрытие;
- дрова или деревянные изделия, пропитанные различными (например, защитными) составами;
- уголь, опилки, стружку, экзотические породы древесины, пластик и другие искусственные материалы, картон и бумагу (за исключением разжигания).

***ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!***

Туристический комплекс «Дом рыбака и охотника»  
посёлок Вятиккя, Лахденпохский район, Республика Карелия

**Регистрационная карта гостя/посетителя**

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Гражданство \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_ г.  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_  
Контактный телефон +\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Дата и время заезда \_\_\_\_\_ 202\_ г. \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
Дата и время выезда \_\_\_\_\_ 202\_ г. \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Я \_\_\_\_\_ даю согласие на использование моих персональных данных в административных целях при условии гарантирования их нераспространения третьим лицам, а также соблюдать *Положение о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в туристическом комплексе "Дом рыбака и охотника" (п. Вятиккя).*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/подпись гостя/расшифровка/

Дата \_\_\_\_\_ 202\_ г.

---

Номер коттеджа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/подпись сотрудника/расшифровка/

Дата \_\_\_\_\_ 202\_ г.